



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Wir gratulieren dem Unternehmen

Hotel Isenbütteler Hof

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe I von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

- Q-Servicekette - die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick
- Q-Beschwerdemanagement - Kundenfeedback anregen und nutzen
- Q-Kundenkommunikation - externe Kommunikation zielgerichtet gestalten

ist das Unternehmen bis Mai 2023 zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Hannover, 05. Mai 2020

Dr. Bernd Althusmann
Nds. Minister für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung



Niedersachsen. Klar.



IHK Niedersachsen
Landesarbeitsgemeinschaft

einfach immer besser

